

# ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Редакция от 14 августа 2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — **Оферта**) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Дегтяревой Виктории Викторовны, ИНН 771375867527, далее именуемая «**Исполнитель**», заключить договор оказания платных услуг любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее — **Заказчик**).

Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии № Л035-01298-77/01207714, выдана Департаментом образования и науки города Москвы, Приказ от 21.05.2024 № 983Л.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания платных образовательных услуг (далее — **Услуги**) и содержит все подробные условия по оказанию услуг. С предлагаемыми Исполнителем Программами обучения и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться на сайте <https://nutripro.site> (далее — **Сайт**).

1.3. Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной 100% и частичной оплаты выбранной Услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Оферте и/или на Сайте. С момента поступления денежных средств в счёт оплаты оказываемых услуг на расчётный счёт Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и принимает условия настоящего договора и правила платежной системы, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору.

1.7. Актуальный договор-оферта находится по <https://nutripro.site/oferta>.

1.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** — настоящий публичный договор на оказание образовательных услуг.

2.1.2. **Сайт** — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://nutripro.site>.

2.1.3. **Сервис** – совокупность Сайта, Курсов, Контента и иных модулей, являющихся результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, в том числе программы для ЭВМ, а также информации, не охраняемой в качестве результатов интеллектуальной деятельности, предназначенный для обучения Заказчиков, доступ к которой предоставляется в рамках настоящей Оферты.

2.1.4. Договор на оказание образовательных услуг (далее — **Договор**) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление платных услуг, с доступом к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.5. **Курс** (онлайн-курс) - совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоурокам и онлайн сессиям на Сервисе, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей программе. Все материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2.1.6. **Тариф** - публикуется Исполнителем на Сайте с указанием периода оказания услуг и их стоимость.

2.1.7. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя на Сервисе в соответствии с выбранным Тарифом.

2.1.8. **Учебный материал** - совокупность аудио и видеоматериалов, презентации и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2.1.9. **Диплом** — диплом о профессиональной переподготовке государственного образца, выдается Заказчику на основании прохождения курса по тарифу Профессиональный.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

3.1.1. Наименование Курсов, перечень тем, форма реализации, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики, а также стоимость указываются на соответствующих страницах курсов, опубликованных в открытом доступе на сайте Исполнителя по адресу: <https://nutripro.site>.

3.2. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.3. Услуги могут оказываться следующими способами: путем предоставления доступа к видеоурокам, в виде дистанционных веб-семинаров с Заказчиком, с использованием дистанционных технологий в полном объеме посредством предоставления Заказчику доступа к личному кабинету.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.4. После оплаты Оферта считается акцептованной.

4.5. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор банками и иными платежными системами (комиссия). Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

4.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.8. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

4.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.9. Общая стоимость услуги по настоящему договору представляет собой сумму стоимости доступа к Сервису с учебными материалами:

- 1 неделя оказания Услуг — 25% от общей стоимости Услуг.
- 2 неделя оказания Услуг — 25% от общей стоимости Услуг.
- 3 неделя оказания Услуг — 10% от общей стоимости Услуг.
- 4 неделя оказания Услуг — 10% от общей стоимости Услуг.
- 5 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.
- 6 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.
- 7 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.
- 8 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.
- 9 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.
- 10 неделя оказания Услуг — 5% от общей стоимости Услуг.

#### **5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Услуги в соответствии с п. 3.1. Договора оказываются в течение 2,5 месяца (10 недель).

5.2. Заказчику после прохождения Курса, бонусом предоставляется дополнительный бесплатный доступ к Сервису и учебным материалам на срок до 10 месяцев.

5.3. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

5.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания соответствующей Услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя по адресу [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com).

Контент на Сервисе представляет собой совокупность отдельных заданий. Оказание и приемка заданий происходит еженедельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего задания из следующей недели подтверждает оказание услуг в части прошлых заданий прошедшей недели Исполнителем и их приемку Заказчиком.

## **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 24 часов предоставляется доступ в Личный кабинет, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту или в мессенджер по номеру телефона, указанных при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в Личном кабинете, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ в Личный кабинет не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по электронной почте: [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com), предоставив копию квитанции об оплате.

6.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем в виде предоставления Заказчику доступа к Сервису с учебным материалам Исполнителя в формате видео-файлов или ссылок для их просмотра.

6.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации в Личном кабинете, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

6.4. Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться с размещенными в Личном кабинете учебными материалами, своевременно выполнять задания при прохождении обучения.

6.5. Услуги считаются оказанными в части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на Сервисе с размещенными учебными материалами.

В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа (таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных уроков) – в момент предоставления таких материалов. В части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям.

В случае невыполнения Заказчиком заданий в установленный срок, услуги по проверке заданий считаются оказанными в дату истечения срока выполнения каждого задания.

6.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По отдельному запросу Заказчика Исполнитель вправе составить акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного запроса.

- 6.7. Получая доступ к личному кабинету, Заказчик принимает услуги Исполнителя независимо от фактического просмотра видеоуроков или участия в обсуждениях в чате, на разборах и т.д.
- 6.8. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Сервису (с помощью личного кабинета), при условии 100% оплаты, если Сторонами не предусмотрен иной способ оплаты.
- 6.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.10. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.
- 6.11. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 6.12. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 6.13. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Заказчика к Сервису без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения в чатах (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников или спикера, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.
- 6.14. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Заказчика к Сервису без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для доступа к Сервису третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с оказанными услугами, третьим лицам за плату.
- 6.17. Исполнитель по своему усмотрению может составить расписание проведения занятий. В таком случае информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе и/или в созданном Исполнителем чате в онлайн-мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).
- 6.18. Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.
- 6.19. Для получения Диплома о прохождении курса Заказчику необходимо выбрать и оплатить тариф Профессиональный. После прохождения Курса Заказчику необходимо пройти итоговую аттестацию для получения Диплома. В случае, если Заказчик не сможет пройти итоговую аттестацию, то ему выдается именной сертификат о прослушивании курса.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1. Исполнитель обязуется предоставить оказывать оплаченные Заказчиком услуги в установленные сроки.
- 7.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.
- 7.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.
- 7.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

7.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению услуг считаются выполненными, услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

7.7. Исполнитель вправе требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил без возвращения внесенной платы.

7.8. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

7.9. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения онлайн-сессий, доступа, а также иные условия предоставления услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте.

7.10. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

7.10.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

7.10.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

7.11. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для получения доступа к Сервису пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме или написав письмо Исполнителю на электронный адрес: [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com).

7.12. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.15. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

7.16. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку Занятий и использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности (РИД) по своему усмотрению. Использование РИД, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com).

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

8.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.). В случае если условием доступа к Платформе является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

8.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

8.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование, программное обеспечение и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3.1. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 5 Мбит/с.

8.3.2. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить для себя условия для получения дистанционных Услуг от Исполнителя, в частности наличие необходимого оборудования, а также установленных программ и мессенджеров на своем компьютере (ноутбуке) или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

8.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты.

8.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

8.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Контента. В случае обнаружения Исполнителем факта использования контента Сервиса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

8.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

8.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com).

8.9. Выполнять все правила пользования Сервисом, отраженные в настоящей Оферте или иным способом ставшие известными Заказчику. Самостоятельно изучать учебные материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю, придерживаться установленного графика курса, выполнять рекомендации и требования Исполнителя оказания услуг по настоящему договору.

8.10. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при участии в тренингах, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять заказчику доступ или удалить Заказчика с Сервиса, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

8.11. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта/Сервиса/ Личного кабинета, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сервиса.

8.12. Не размещать на сервисе/сайте/Личном кабинете/общих чатах персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и т.д., а также скрины из учебных чатов или платформы.

8.13. Не размещать на сервисе/сайте/Личном кабинете/общих чатах коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

8.14. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.15. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, о Сервисе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.16. Заказчик, оплачивая услуги, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

8.17. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

8.18. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

8.19. Выполнять домашние задания, выдаваемые Исполнителем, высылать ежедневные отчеты, видеоотчет, в соответствии с указаниями Исполнителя. В целях надлежащего оказания услуг Исполнителем, давать обратную связь Исполнителю (в виде ответов на телефонные звонки, ответов на сообщения в социальных сетях, по электронной почте, а также посредством других видов связи).

8.20. В случае если Заказчик не высылает отчеты и видеоотчеты более 5 дней и/или не выполняет задания в надлежащем объеме, качестве и сроки, не посещает курс, а также не дает обратную связь Исполнителю более 5 календарных дней, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к общему чату участников курса.

Заказчик вправе:

8.20. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.21. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

8.22. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

8.23. Пользоваться учебными материалами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.



## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.9.9 настоящего Договора. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

9.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

9.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банков и иных расходов Исполнителя.

Стоимость определяется по формуле указанной в пункте 4.9 Договора.

9.8. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com). Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.9. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя соответствующего заявления. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о Заказчике, банковские реквизиты Заказчика. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в настоящем договоре.

9.10. При наличии оснований возврат оплаты по настоящему Договору осуществляется на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

9.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные

аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

9.12. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от пользование Сервисом, материалов, вебинаров или иного составляющего обучающего курса.

9.14. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

9.15. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика, за невозможность продолжить пользование Сервисом по состоянию здоровья Заказчика, индивидуальных особенностей организма или иных обстоятельств, могущих повлиять или препятствующих Заказчику продолжить пользование Сервисом.

## **10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ**

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.3. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат от прохождения Курса может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

10.4. Исполнитель в ходе оказания услуг вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения урока, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы тренинга, а также для иных целей Исполнителя.

## **11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

11.1. Учебные материалы/сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

Сервис, все ее содержимое и материалы, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя.

Все права на предоставляемые к доступу учебные материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю.

11.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, содержимое контента Сервиса Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сервиса/сайта, содержимое видео уроков Исполнителя включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сервисом/сайтом.

11.3. При цитировании материалов Сайта/Сервиса, контента Исполнителя, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, обучающего Сервиса, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

11.4. Использование сайта и содержимого/материалов Сервиса Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

- воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов, предоставляемых в рамках настоящей Оферты,
  - осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и содержания контента Сервиса в целях их распространения;
  - ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг;
  - передачи любым третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя логинов и паролей, материалов Сервиса и содержимого обучающей платформы, доступов, предоставленных к использованию Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты.
- Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, доступ Заказчика к обучающему сервису может быть заблокирован, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в

течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пунктом срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

12.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com).

2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги или регистрации на Сервисе.

12.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.11. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.12. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.14. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Дегтярева Виктория Викторовна

Юридический адрес: 127434, г. Москва Дмитровское шоссе, д. 33, корпус 4, кв. 60

ОГРНИП 322774600220792

ИНН 771375867527

Расчетный счет 40802810000000121846

Банк: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. МОСКВА

БИК: 044525700

Кор. счет: 30101810200000000700

почта: [info@nutripro.soholms.com](mailto:info@nutripro.soholms.com)