

Оферта на оказание информационных услуг

Российская Федерация, Москва, в редакции от 13.01.2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Индивидуального предпринимателя Дегтяревой Виктории Викторовны, ОГРНИП 322774600220792, ИНН 771375867527, юридический адрес 127434, город Москва, Дмитровское шоссе, дом 33, корпус 4, квартира 60, именуемой в дальнейшем «**Оператор**», физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — «**Договор**»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сайтом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Пользователем**.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Сайте, включая, но не ограничиваясь: начало использования Сайта, регистрация на Сайте, использование любого, предусмотренного Сайтом функционала, оплата выбранного Тарифа.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Оператором в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Оператор имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее, чем за один день до их ввода в действие.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Пользователь:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Оператора, касающимися порядка оказания услуг, размещенными на Сайте.

1.6.2. подтверждает, что понимает порядок оказания услуг;

1.6.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Оператором и Исполнителем;

1.6.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Оператора на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им на Сайте Оператора. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре;

1.6.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://nutripro.site/together>.

1.6.6. дает согласие на использование Оператором в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Пользователем (или третьим лицом по поручению Пользователя) в процессе оказания услуг;

1.6.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Оператором;

1.6.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Оператором для оказания услуг по Договору Сайта.

1.7. Настоящее Пользовательское соглашение (оферта) постоянно размещено на Сайте по адресу <https://nutripro.site/together>.

2. Термины

2.1. **Оператор** — Дегтярева Виктория Викторовна, индивидуальный Предприниматель, зарегистрированный в соответствии с российским законодательством (ОГРНИП 322774600220792, ИНН 771375867527).

2.2. **Сайт** — разработанный Оператором интернет-ресурс (программный комплекс), состоящий из совокупности (а) Программ для ЭВМ и (б) Базы данных (в том числе Телеграм-канал Оператора в мессенджере (приложении) Telegram), а также набор функций, реализуемых с использованием сети «Интернет», технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для взаимодействия между Пользователем и Оператором в рамках Договорных правоотношений, включая цель установления Договорных правоотношений. Оператор не обеспечивает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных её компонентов и(или) функций, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не обеспечивает никаких иных гарантий. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и(или) ущерб, причиненный Пользователю и(или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и(или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта. Сайт размещен в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://nutripro.site/page60820501.html>, владельцем которого является Оператор.

2.3. **Пользователь (Клиент)** — физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, являющееся стороной настоящего договора, обладающее необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в достаточном объеме для исполнения своих обязательств по Договору, заинтересованное в получении услуг от Оператора на платной основе посредством функционала Сайта.

2.4. **Телеграм-канал** — закрытый канал Оператора в мессенджере Telegram. Доступ к материалам Телеграм-канала оформляется с помощью платной подписки.

2.5. **Подписка** — временный платный доступ к материалам Телеграм-канала Оператора. Подписка на Телеграм-канал осуществляется посредством рекуррентных платежей.

2.6. **Рекуррентные платежи** — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

2.7. **Тариф** — стоимость и срок действия Подписки на Телеграм-канал.

2.8. **Услуга** — временный доступ к материалам Телеграм-канала на условиях Тарифа.

2.9. **Правила Телеграм-канала** — обязательные для Пользователя нормы использования Телеграм-канала, которые установлены или могут быть установлены Оператором в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, международного права.

2.10. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Пользователем, предусмотренные п. 1.2 настоящей Оферты

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является временное возмездное предоставление доступа к материалам Телеграм-канала.

3.2. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к материалам Телеграм-канала, а Пользователь обязуется оплачивать Подписку на Телеграм-канал в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3. Пользователь предоставляет Оператору право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сайта. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Оператор может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сайту, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.5. Пользователь принимает и соглашается с тем, что оказание услуг осуществляется с использованием Сайта, который работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора. Пользователь принимает и соглашается, что оказание услуг посредством Сайта не

гарантирует соответствие целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами Пользователя, равно как Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств Сайта, используемых в процессе оказания услуг.

3.5. Условия использования Сайта, его материалов и размещения информации:

3.5.1. размещенная на Сайте информация носит информационный характер, т.е. предоставляется для информирования заинтересованных Пользователей.

3.5.2. Сайт может отправлять уведомления и новостную рассылку пользователям в мессенджере Telegram (Телеграм).

3.5.3. Пользователь использует Сайт исключительно на свой страх и риск. Оператор не несёт никакой ответственности за какие-либо убытки в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

3.5.4. Пользователь обязуется не осуществлять деятельность, результатом которой может быть временная или постоянная потеря работоспособности Сайта, либо в результате которой может быть причинен вред другим пользователям Сайта или других сайтов в сети Интернет.

3.5.5. все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Оператора, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены, если не сказано иное.

3.5.6. Оператор не несёт ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации Пользователей, полученный преступным путём и/или с помощью методов социальной инженерии, взлома и других методов, используемых с целью незаконного завладения персональными данными.

4. Условия и порядок предоставления доступа к материалам Телеграм-канала

4.1. Чтобы оформить Подписку на Телеграм-канал Пользователь выбирает подходящий ему Тариф и оплачивает Подписку в соответствии с выбранным Тарифом на странице <https://nutripro.site/page60820501.html>, либо, по просьбе Пользователя, ему высылается ссылка на оплату выбранного им тарифа. Ссылка на оплату высылается Пользователю любым удобным ему способом: email, sms, социальные сети, мессенджеры и иными способами, согласованными сторонами.

4.2. Оплата производится безналичным способом с помощью сервисов интернет-эквайринга.

4.3. Оплатой Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Оферты.

4.4. Подписка будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Оператора. Подписка будет обновляться в соответствии с выбранным тарифом, на основании списания рекуррентных платежей. При отмене подписки, доступ сохраняется до конца периода, установленного тарифом, затем доступ к каналу блокируется и прекращается списание средств со счета/карты Пользователя.

4.5. Оплата Подписки третьими лицами не допускается.

4.6. Доступ к материалам Телеграм-Канала предоставляется только после полной оплаты Подписки Пользователем. Оператор направляет на электронный адрес Пользователя подтверждение об оплате и иную необходимую информацию для получения доступа к Телеграм-каналу.

4.7. Оператор имеет право изменять условия Тарифа (в том числе стоимость и срок Подписки). При этом Оператор обязуется предупредить Пользователя об изменениях Тарифа не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений, опубликовав соответствующую информацию на Сайте.

4.8. Содержание, форма, объем, место и время размещения материалов в Телеграм-канале, а также Правила Телеграм-канала определяются Оператором.

4.9. Оператор не предоставляет Пользователю какую-либо аппаратуру и средства связи, в том числе какие-либо информационно-телекоммуникационные услуги, и не несет ответственности за качество связи и возможность доступа Пользователя к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» для получения оплаченной услуги.

4.10. Пользователь обязан обеспечить наличие приемных устройств, оборудования, качество соединения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и другие технические и

организационные условия, обеспечивающие получение им доступа к Телеграм-каналу и материалам по настоящему Договору.

Оператор считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору и не несет какой-либо ответственности в случае если указанные в настоящем пункте обязательства Пользователя не будут исполнены Пользователем.

4.11. Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Пользователю доступа к материалам Телеграм-канала без права на возврат денежных средств в случае открытого нарушения Пользователем правил Телеграм-канала, а именно: разжигания межнациональных и иных конфликтов, размещение несанкционированной рекламы и/или незаконных материалов в Телеграм-канале, нецензурные высказывания, оскорбления Оператора и/или других Подписчиков, также в случае опубликования и/или продажи Пользователем любых материалов из Телеграм-канала, противоправных действий Пользователя в отношении Оператора или других участников.

4.12. Вне зависимости от формы и способа получения материалов Пользователь не вправе осуществлять ее аудио- и видеозапись, запись с экрана, а также не вправе использовать полученные от Оператора материалы для распространения в коммерческих и (или) некоммерческих целях.

4.13. Материалы, предоставляемые Оператором Пользователю по настоящему Договору, содержат объекты интеллектуальной собственности и охраняется законодательством об авторском праве. Пользователь вправе осуществлять доступ к Телеграм-каналу и применять материалы только для личного пользования.

4.14. Доступ к Телеграм-каналу и получение Пользователем материалов не должны использоваться Пользователем для нарушения законодательства Российской Федерации и государства места пребывания Пользователя, норм международного права, прав третьих лиц (в том числе несовершеннолетних) и Правил Телеграм-канала.

4.15. Составление и подписание акта или отчета об исполнении настоящего Договора (акта сдачи-приемки) не предусматривается.

4.16. Пользователь обязуется оплатить услуги Оператора в размерах и порядке, определенном в настоящем Договоре.

4.17. Настоящий Договор считается исполненным со стороны Оператора надлежащим образом при получении Пользователем в указанном выше порядке доступа к Телеграм-каналу, а со стороны Пользователя — после оплаты Пользователем услуг Оператора.

4.18. Оператор предоставляет Пользователю услуги по настоящему Договору в пределах Оплаченного периода. Продление подписки допускается по усмотрению Пользователя.

4.19. Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Телеграм-каналу без объяснения причин. В этом случае Оператор обязуется вернуть Пользователю денежные средства только за не истекший срок подписки. Для получения возврата Пользователь должен написать Оператору на почту: together.prostranstvo@bk.ru, предоставить квитанцию оплаты Подписки, копию документа, подтверждающего личность.

4.20. Услуга не является образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.21. Любые рекомендации, содержащиеся в материалах, которые Оператор публикует в Телеграм-канале, осуществляются Пользователем на свой риск.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сайта в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сайта и его функциональных возможностей.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе: о предоставлении Пользователю Услуг в рамках настоящего Договора; о содержании консультаций с Пользователем; о персональных данных Пользователя.

(!) Оператор вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Пользователя, на основании решения суда и/или повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Подписывая настоящий Договор, Пользователь подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сайта, изменять или вносить новые функциональные возможности на Сайт, в любое время изменять оформление Телеграм-канала, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и Телеграм-канале, любые серверные приложения (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

5.2.2. Приостанавливать работу Сайта для проведения технологических или регламентных работ на Сайте без уведомления Пользователя.

5.2.3. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющие подтвердить его данные, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Оплатить Услуги по выбранному Тарифу в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Предоставлять Оператору по запросу достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

5.3.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сайта, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.3.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись и/или фотосъемку мероприятия, без письменного согласия Оператора.

5.3.5. Использовать Сайт только в законных целях и обязуется не размещать материалы следующего характера или ссылки на них: нарушающие законодательство РФ, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.3.6. Использовать Телеграм-канал по назначению и не имеет права публиковать, вносить изменения, передавать третьим лицам, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Телеграм-канала без предварительного письменного согласия Оператора.

5.3.7. Не передавать логин и пароль к своему аккаунту в Telegram любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Оператор не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа к онлайн-курсам Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.3.8. Пользователь гарантирует Оператору, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.3.9. Незамедлительно уведомить Оператора о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному аккаунту Пользователя в Telegram.

5.3.10. По запросу Оператора предоставлять необходимые документы и информацию.

5.3.11. При использовании Сайта не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.3.12. При акцепте настоящего Договора принять и согласится с тем, что Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Оператора.

5.3.13. Соблюдать правила телеграм-чата Together, которые изложены в Приложении №1 к настоящей оферте.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Использовать Сайт в соответствии с его функциональными возможностями.

5.4.2. Передать неисключительные права Оператору на использование объектов, находящихся в его интеллектуальной собственности, для использования Оператором данных объектов в информационных целях.

5.4.3. Обращаться к Оператору за технической поддержкой по любым вопросам вытекающим из настоящего Договора.

6. Платные услуги

6.1. Актуальная стоимость Тарифов указана на Сайте.

6.2. Текущие Тарифы на подписку Телеграм-канала:

- Подписка на 1 месяц - 1190 руб
- Подписка на 3 месяца - 2990 руб
- Подписка на 6 месяцев - 4990 руб
- Подписка на 1 год - 9990 руб

6.3. Продление подписки на предоставление доступа к Телеграм-каналу происходит в день окончания предыдущего оплаченного периода.

6.4. Все платежи, осуществляемые Пользователем в адрес Оператора в рамках настоящего Соглашения, НДС не облагаются.

6.5. Оплата производится Пользователем безналичным платежом по платежной ссылке, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по правилам платежной системы, используемой для оплаты Подписки по настоящему Договору.

6.6. Денежные средства Пользователя в оплату настоящего Договора автоматически списываются с банковской карты (расчетного счета) Пользователя, о чем Пользователь уведомлен и согласен.

Пользователь, создавший в банковской процессинговой сети ассоциацию с принадлежащей ему банковской картой, позволяющую списывать в любое время с указанной карты денежную сумму и зачислять ее Оператору (далее - привязавший карту), получает уведомление о предстоящем платеже за один день до указанного платежа о том, что оплата будет списана, а после списания — уведомление о списании.

Пользователь, не привязавший карту, получает уведомления за 5 дней, за 3 дня и за один день до списания.

6.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем в адрес Оператора, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем трафика данных.

6.8. Все расчеты по Банковской карте производятся в рублях Российской Федерации.

6.9. Дополнительная плата за услугу «Рекуррентный платёж» не взимается.

6.10. Активация (подключение) сервиса «Рекуррентный платёж» предполагает выполнение следующих действий: держатель Банковской карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты и соглашается на подключение к сервису «Рекуррентный платёж» путем установки «галочки» в форме ввода данных в личном кабинете на сайте Оператора. После успешного прохождения операции сервис «Рекуррентный платёж» будет активирован (подключен).

6.11. Оператор не хранит и не обрабатывает данные Банковской карты Пользователя, а также иные персональные данные Пользователя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

6.12. Отключение (отказ) Пользователя от сервиса «Рекуррентный платёж» происходит любым из перечисленных методов:

- написав письмо на адрес электронной почты Исполнителя: together.prostranstvo@bk.ru с электронного адреса Пользователя;

Успешная остановка автоматического продления подписки подтверждается письмом на адрес электронной почты Пользователя. Если подтверждения остановки подписки не было - Пользователя должен повторно отказаться от услуг Оператора или обратиться в Поддержку Сервиса.

6.13. Составление и подписание акта или отчета об исполнении настоящего Договора (акта сдачи-приемки) не предусматривается.

6.14. Все расчеты по Банковской карте производятся в рублях Российской Федерации. При оплате из других стран стоимость Услуги конвертируется по официальному курсу Банка России на дату платежа.

6.15. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Оператору в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сайте контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Оператором третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Исполнителю, подобранному или выбранному Пользователем.

7.3. Оператор не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.4. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сайту без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.5. Пользователь обязан обеспечивать наличие денежных средств на счете/карте, указанной при оформлении Подписки, для списания рекуррентных платежей по выбранному Пользователем Тарифу. В случае отсутствия достаточной суммы на счете/карте Пользователя для оплаты Подписки, Пользователь лишается доступа к Телеграм-каналу.

7.6. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Оператора, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения Оператора к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг.

7.7. Пользователь компенсирует Оператору любой ущерб, причиненный Оператору нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

7.9. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.10. Оператор не несет ответственности за отсутствие доступа к Телеграм-каналу у Пользователя по причинам, связанным с нарушением работы сети Интернет, телефонной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя, а также по любым

другим причинам, препятствующим получению Пользователем доступа к Телеграм-каналу, возникшим не по вине Оператора.

7.11. Оператор не несет ответственности за то, каким образом Пользователь использовал информацию из Телеграм-канала, и за результаты ее использования Пользователем. Любое незаконное использование информации Пользователем, которая стала известна ему от Оператора, полностью освобождает Оператора от всех юридических и правовых последствий, связанных с незаконными действиями Пользователя.

7.12. Оператор не несет ответственности за полноту и достоверность информации, предоставленной в Телеграм-канале.

7.13. Оператор не несет ответственности за убытки, косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды Пользователя вследствие применения информации и рекомендаций, предоставленных в Телеграм-канале.

7.14. Ответственность Оператора при любых обстоятельствах ограничивается стоимостью текущей Подписки Пользователя.

7.15. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Форс – мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — обстоятельств, которые возникли по независящим от Сторон причинам и не могли быть ими предусмотрены или предотвращены.

8.2. Стороны соглашаются, что обстоятельствами непреодолимой силы помимо прочего (включая, но не ограничиваясь) признаются техногенные катастрофы и аварии, прекращение энергоснабжения, стихийные бедствия, пандемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные операции и иные военные действия, возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных правовых актов, актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих оказание Услуг, в том числе в связи с вводимыми мерами по профилактике и борьбе с коронавирусом (COVID-19) и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать описание обстоятельств, предполагаемых сроков их действия и официальные документы, удостоверяющие наличие обстоятельств.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от неё действия для уменьшения убытков другой Стороны.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора. В случае недостижения договоренностей, любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь даёт Оператору своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Оператор использует персональные данные Пользователя для следующих целей: оказание услуг Пользователю по Договору, использование Пользователем функциональных возможностей Сайта, содействие в проведении платежей, направление информационных сообщений посредством смс, электронной почты и сообщений в мессенджерах, клиентская поддержка Пользователя и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что

оставленные им при регистрации и иных форм данные будут доступны Исполнителю, выбранному Пользователем и партнерам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку Оператором, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора: together.prostranstvo@bk.ru.

9.5. Оператор, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Оператор получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а Оператор имеет право отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора: together.prostranstvo@bk.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о консультациях, тарифах или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Разрешение споров и условия возврата денежных средств

10.1. Пользователь имеет право отменить Подписку на Телеграм-канал в любой момент. В случае отмены Подписки, Пользователь будет иметь доступ к Телеграм-каналу до истечения срока уже оплаченной Подписки, но рекуррентные платежи для оплаты следующих Подписок больше взиматься не будут.

10.2. Пользователь не вправе отказаться от оплаченной Подписки.

10.3. Оператор не обязан возвращать денежные средства Пользователю за уже оплаченную Подписку по требованию Пользователя.

10.4. Услуга считается оказанной в надлежащем качестве, если Пользователь получил доступ к Телеграм-каналу на условиях выбранного Пользователем Тарифа.

10.5. Оплата Пользователем очередной Подписки (в том числе посредством рекуррентных платежей) означает безоговорочное подтверждение Пользователем того факта, что все предоставленные ранее Услуги имели требуемый уровень качества и полностью предоставлены Оператором и получены Пользователем.

10.6. Пользователь имеет право потребовать возврат денежных средств за Услугу ненадлежащего качества, т.е. если Пользователю не удалось получить доступ к Телеграм-каналу после оплаты Подписки. Для этого Пользователь должен направить мотивированный запрос о возврате денежных средств на электронную почту together.prostranstvo@bk.ru в течение трех календарных дней со дня оплаты Подписки. По истечении указанного времени претензии не принимаются и денежные средства не возвращаются. При направлении электронного сообщения с запросом о возврате денежных средств обязательно приложение к нему электронной копии документа, удостоверяющего личность (например, паспорт).

10.7. В случае невозможности получения Пользователем доступа к Телеграм-каналу, возникшей по вине Пользователя, принятие Пользователем решения об отказе от Подписки и любых других случаях, денежные средства, уплаченные Пользователем по настоящему Договору, не подлежат возврату.

10.8. Все претензии по ненадлежащему предоставлению Услуги Пользователь вправе направить Оператору на адрес электронной почты together.prostranstvo@bk.ru.

10.9. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

10.10. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

10.11. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме, без какого-либо морального, физического давления и/или иного понуждения к заключению настоящего Договора, не введен в заблуждение, как Оператором, так и иными третьими лицами.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на Сайт, содержащийся в них контент, базы данных, программные коды, иные компоненты, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, принадлежат Оператору.

11.2. Оператор предоставляет Пользователю не исключительное право использовать Сайт в рамках настоящего Договора, т.е. включает в себя право использовать Сайт по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сайта способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

11.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сайта, размещенного на Сайте контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сайт и все его компоненты принадлежат Оператору.

11.4. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять и/или иным образом вводить в гражданский оборот Сайт, их компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов, являющихся программным обеспечением (совокупностью программ для ЭВМ и баз данных), а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Оператора как правообладателя.

11.5 Любое использование Сайта кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем и Оператором и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу на следующий день после публикации на Сайте. Настоящим Пользователь соглашается, что он берет на себя ответственность своевременного ознакомления с актуальной редакцией Оферты и получение им услуг после внесения изменений в настоящий Договор автоматически означает его согласие с внесенными изменениями.

12.3. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с актуальной редакцией настоящей Оферты.

12.4. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Договора, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет недействительности всего Договора или иных его положений.

12.5. Пользователь путем акцепта оферты дает в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации следующие юридически значимые заверения об обстоятельствах, имеющих для Оператора значение для заключения настоящего Договора, его исполнения или прекращения:

- Пользователь обладает гражданской дееспособностью в полном объеме, заключает настоящий Договор своей волей и в своем интересе;
- состояние здоровья Пользователя и его психоэмоциональное состояние позволяют ему адекватно и без ущерба для собственного здоровья и исполнения обязательств перед третьими лицами воспринимать Информацию, предоставляемую Оператором по данному Договору в Телеграм-канале;
- доступная Пользователю информация об Операторе и оказываемых им услугах, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Оператору и (или) оказываемых им услугах, формирование или поддержание интереса к Оператору и (или) оказываемых им услугах, и его продвижение на рынке, не вводит Пользователя в заблуждение относительно Оператора, оказываемых им услугах и результатов получения этих услуг Пользователем;
- Пользователь понимает и согласен, что Оператор придерживается этического принципа компетентности и оказывает услуги по настоящему Договору исключительно в пределах профессиональных знаний и опыта Оператора, транслирует в Телеграм-канале личное мнение, которое может не совпадать с мнением иных специалистов, психологическими теориями, иными научными данными, в том числе считающимися общепринятыми;
- содержание настоящего Договора (в том числе цена Договора, которая может отличаться от сумм, уплачиваемых иными лицами за аналогичные или идентичные услуги) соответствует волеизъявлению Пользователя.

12.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Неотъемлемой частью оферты являются следующие приложения:

- Приложение №1, Правила телеграм-чата Together

13. Реквизиты

ОПЕРАТОР

ИП Дегтярева Виктория Викторовна

ОГРНИП 322774600220792

ИНН 771375867527

127434, г.Москва, Дмитровское шоссе, д.33, корпус 4, кв.60

Правила телеграм-чата Together

Для общения в чате необходимо придерживаться определённых правил поведения. Выполнение правил и работа чата контролируется администраторами и модераторами чата.

Правила чата обеспечивают поддержание культурного и здорового общения при обсуждении разрешённых в чате тем. Понятие «культурное и здоровое общение» определяется настоящими Правилами и личным мнением администраторов чата.

Правила чата не оспариваются и не обсуждаются. Администрация чата оставляет за собой право изменять и дополнять свод правил поведения и общения в чате.

Правила для участников чата

1. Действия правил чата:

- 1.1. Заходя в чат, пользователи принимают добровольные обязательства обязательного соблюдения нижеперечисленных правил.
- 1.2. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Перед началом общения рекомендуется ознакомиться с правилами, представленными на этой странице.
- 1.3. При нарушении правил чата Администрация чата имеет право выдать участнику предупреждение или исключить его из чата (забанить).

2. В чате разрешается:

- 2.1. Общаться, шутить, делиться информацией и обсуждать темы, связанные с тематикой чата, а также совершать любые другие действия не нарушающие п. 4 настоящих правил.
- 2.2. Помогать и предоставлять рекомендации участникам чата, которые просят об этом
- 2.3. Делиться полезными ресурсами в ходе разговора (исключения описаны в п.п. 4.18 и 4.19). В течение часа пользователи могут прислать не более 3 (трёх) ссылок на сторонние ресурсы и 3 (трёх) ссылок на другие каналы и чаты в Телеграм. Такое ограничение позволяет не засорять чат ссылками и содержать его в чистоте.
- 2.5. Присылать аудио- и видеопримеры в ситуациях, когда требуется помощь или совет других участников чата.
- 2.6. Предлагать улучшения работы чата.
- 2.7. Жаловаться на сообщения других пользователей. Для жалобы на сообщение необходимо прислать ссылку на сообщение, которое, по мнению пользователя, нарушает правила чата.

3. При общении в чате необходимо:

- 3.1. Общаться культурно и уважать других участников чата.
- 3.3. Общаться только по теме. Цените своё время и время других участников. Флуд, спам, ссылки на неизвестные сайты и рекламные сообщения (включая реферальные ссылки) будут удалены, а авторы таких сообщений — исключены из чата (подробнее — в п.п. 4.18 и 4.19).
- 3.4. Выражать свои мысли так, чтобы они были однозначно понятны. Следите, чтобы сообщение не было аморальным или неприличным.

4. В чате категорически запрещено:

- 4.1 Уводить участников в другие чаты, каналы, сообщества (не связанные с пространством)
- 4.2. Производить мошеннические действия.
- 4.3. Обсуждать пиратский контент. Любые сообщения о взломе плагинов и программ, обсуждение взломанных версий и прочие подобные сообщения будут удалены.
- 4.6. Присылать любые файлы, нарушающие авторские права третьих лиц.
- 4.7. Обсуждать политику, религию, насилие, оружие, наркотики и прочие темы в формате, который может стать причиной конфликта или привести к возникновению проблем у Администрации чата и сайта, и/или других участников чата.
- 4.8. Публиковать фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.
- 4.9. Выдавать себя за представителя Администрации проекта.

4.11. Дискриминировать других пользователей по расовому, национальному, религиозному или иному признаку.

4.12. Присылать националистические и расовые лозунги и высказывания.

4.13. Присылать сообщения, призывающие к каким-либо действиям против других национальностей.

4.14. Присылать сообщения, в которых говорится о превосходстве одной нации или народа над другими.

4.15. Присылать сообщения, ведущие к межнациональной, расовой ненависти и розни, а также ведущие к провоцированию конфликтов на религиозной почве.

4.16. Пропагандировать нетерпимость к какой-либо принадлежности, а также поощрение подобных действий и высказываний, совершаемых другими пользователями.

4.17. Присылать сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия, рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, а так же пропаганда алкогольных напитков и табачных изделий, сообщения сексуально-порнографического характера, в том числе текстовые смайлы анатомического характера в чате запрещены.

4.18. Присылать сообщения, содержащие клевету, голословные и бездоказательные обвинения, а также распространяющие ложную информацию.

4.19. Запрещается прямо и косвенно оскорблять других пользователей в чате (использование литературных разговорных слов при оскорблении или хамстве пользователей чата), хамить пользователям и администрации чата, устраивать разборки/выяснения отношений.

4.20. Присылать сообщения, которые могут быть классифицированы как флуд. К действиям, классифицируемым как флуд, относятся:

- отправка большого количества однотипных сообщений;
- использование более 3 (трёх) любых символов или отдельных букв, повторение более 3 (трех) одинаковых слов подряд в одном сообщении;
- отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанных по одному слову или по одной букве.

4.21. Присылать спам, рекламные сообщения и ссылки, содержащие рекламную информацию, без согласования Администрацией проекта. К спаму, рекламным сообщениям и ссылкам относятся:

- сообщения, содержащие коммерческую и некоммерческую рекламу;
- объявления частного характера, содержащие предложения на покупку/продажу чего-либо (за исключением ситуаций, описанных в);
- ссылки на сайты, напрямую не связанные с тематикой обсуждения;
- любые реферальные ссылки, даже если они соответствуют тематике чата.

4.22. Присылать сообщения, содержащие троллинг других участников. Любые сообщения, написанные с целью разжигания конфликта, начала споров и провоцирования оскорблений, будут удалены, а участники — исключены из чата.

4.24. Присылать сообщения, разглашающие любую личную информацию участника, Модератора, Администрации проекта без его согласия. Подобные сообщения нарушают Законодательство Российской Федерации и будут удалены.

4.25. Присылать сообщения, содержащие угрозы и оскорбления.

4.26. Присылать сообщения, классифицирующиеся как «попрошайничество».

4.27. Присылать сообщения, классифицирующиеся как «токсичные».

5. В чате не рекомендуется:

5.1. Злоупотреблять «Caps Lock».

5.2. Злоупотреблять смайлами и стикерами (например, отправлять пять или более сообщений подряд, содержащих только смайлы и/или стикеры).

5.3. Отправлять объёмные цитаты, в том числе порезанные на части, в основной чат. При необходимости вы можете указать ссылку на источник информации.

5.4. Отправлять нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно. Не пишите по одному слову или по одной букве.

5.5. Использовать мат. Мы не приветствуем мат, но допускаем, что иногда без него не обойтись. Так или иначе, постарайтесь минимизировать его использование.

5.6. Наш чат — русскоязычный, следовательно, официальный язык общения — русский. При общении в чате не рекомендуется использовать другие языки. Исключения допускаются в случаях, когда текст необходимо написать транслитом или на другом языке.

5.7. Игнорировать предупреждения и просьбы Модераторов и Администраторов чата.

6. Права Администратора/Модератора:

6.1. Если Администратор или Модератор считает, что какое-либо действие пользователя мешает остальным пользователям, он обязан предупредить пользователя о недопустимости такого поведения.

6.2. В случае, если пользователь не прислушался к рекомендации, он может быть заблокирован на любой срок, который Администратор или Модератор посчитают справедливым.

6.3. В случае выявления флуда или спама, Модератор или Администратор чата имеют право удалить сообщения пользователя из чата.

7. Правила поведения/работы в чате для Администраторов и Модераторов:

7.1. Администраторы и Модераторы следят за соблюдением правил чата.

7.2. Администраторы и Модераторы должны соблюдать правила чата.

7.3. Администраторы и Модераторы не должны обосновывать свои действия в чате.

7.4. Администраторы и Модераторы чата должны стремиться сделать общение в чате максимально комфортным для всех участников.

7.5. Администраторы и Модераторы могут принимать самостоятельные решения.

8. При контроле за соблюдением правил чата Администраторы и Модераторы могут осуществлять следующие действия:

8.1. Предупреждать пользователя о недопустимости его поведения.

8.2. Удалять сообщения, запрещенные п. 4 настоящих правил.

8.3. Банить пользователя, запрещая ему доступ в чат на определённое время или на постоянной основе.